

Guide d'installation TotEM



Version multiposte

Date de mise à jour	31/01/2025
Version TotEM	2.7

SOMMAIRE

1. PRESENTATION	4
1.1 Présentation des deux modes de fonctionnement de l'application TotEM.....	4
2. TOTEM CLIENT (monoposte).....	5
2.1 Mode monoposte – Windows 64 bits / 32 bits.....	5
2.1.1 Prérequis :.....	5
2.1.2 Mode opératoire.....	6
3. TOTEM SERVEUR.....	13
3.1 Serveur – Windows 64 bits / 32 bits.....	13
3.1.1 Prérequis.....	13
3.1.2 Mode opératoire.....	13
4. TOTEM CLIENT (multiposte).....	20
4.1 Client léger – Windows 64 bits / 32 bits.....	20
4.1.1 Mode opératoire.....	20
5. TOTEM SERVEUR LINUX.....	24
5.1 Serveur – Linux 64 bits / 32 bits.....	24
5.1.1 Prérequis.....	24
5.1.2 Mode opératoire.....	24
6. DESINSTALLATION ET REINSTALLATION DU MODE AUTONOME.....	27
6.1 Réinstallation.....	27
6.2 Désinstallation.....	27
7. ANNEXES.....	28
7.1 Général.....	28
7.2 Propriétés à ne pas modifier.....	28
7.3 Configuration du client.....	28
7.3.1 Paramétrage du client en mode monoposte	29
7.3.2 Paramétrage du client en mode multiposte (serveur)	29
7.4 Configuration serveur.....	30
8. FAQ.....	32
8.1 SERVEUR.....	32
8.1.1 Où puis-je trouver les logs de TotEM Serveur ?.....	32
8.1.2 Je lance le serveur, le message suivant apparaît : « L'arrêt a rencontré un problème. Veuillez consulter les logs. Le nom de service n'est pas valide. », que faire ?.....	32

8.1.3	Lors du démarrage du serveur, le message suivant apparaît « Le démarrage a rencontré un problème. Veuillez consulter les logs. Le nom de service n'est pas valide. Vous obtiendrez une aide supplémentaire en entrant NET HELPMSG 2185 ».....	33
8.1.4	Lors de la montée de version du Serveur TotEM, un message d'erreur apparaît et bloque l'installation. Que faire ?	33
8.2	CLIENT.....	34
8.2.1	Je disposais de la version 2.3.1 et j'ai installé la version 2.6.3. Lorsque je visualise un flux, j'ai un message d'erreur. Que faire ?	34
8.2.2	Je dispose déjà de la version 2.4.4 de TotEM et l'emplacement du dossier de l'installation n'est pas repris.....	35
8.2.3	J'ai renseigné l'URL du Serveur TotEM dans les réglages du client léger mais un message d'erreur apparaît. Que faire ?	35
8.2.4	Une anomalie survient lorsque je tente de basculer en client lourd, que se passe-t-il ? 36	
8.2.5	Où puis-je trouver l'emplacement des logs du client ?.....	37
8.2.6	J'étais en version 2.3.1 et je viens d'installer la version 2.6, le message suivant apparaît à la visualisation de la maquette: « <i>TotemExternalRunnableException: Fichier Jar non trouvé : C:\Users \Projets\</i> », que faire ?.....	37
8.2.7	J'ai installé la nouvelle version 2.6.4 et lorsque je clique sur les boutons « Importer fichier(s) », « Importer une annexe », « Télécharger un flux », etc. rien ne se passe. Que faire ? 37	

1. PRÉSENTATION

1.1 Présentation des deux modes de fonctionnement de l'application TotEM

L'application TotEM peut être utilisée selon deux modes :

- Le mode autonome (local) ;
- Le mode client/serveur (remote).

La procédure d'installation est différente pour chacun de ces deux modes.

Le mode autonome correspond à l'application TotEM où le module serveur est embarqué dans l'application. Il s'agit d'une installation locale du client et du serveur sur un même poste. Les paramètres en lien avec le proxy sont gérés par le module serveur de l'application et le réglage peut se faire depuis la fenêtre « Réglages, » accessible depuis le menu « Paramètres ».

Le mode client/serveur correspond à l'application TotEM dans lequel le module serveur est externalisé. Ceci permet une utilisation simultanée par plusieurs utilisateurs. Un client léger est installé sur chaque poste et communique avec le serveur (module serveur) installé sur un poste dédié.

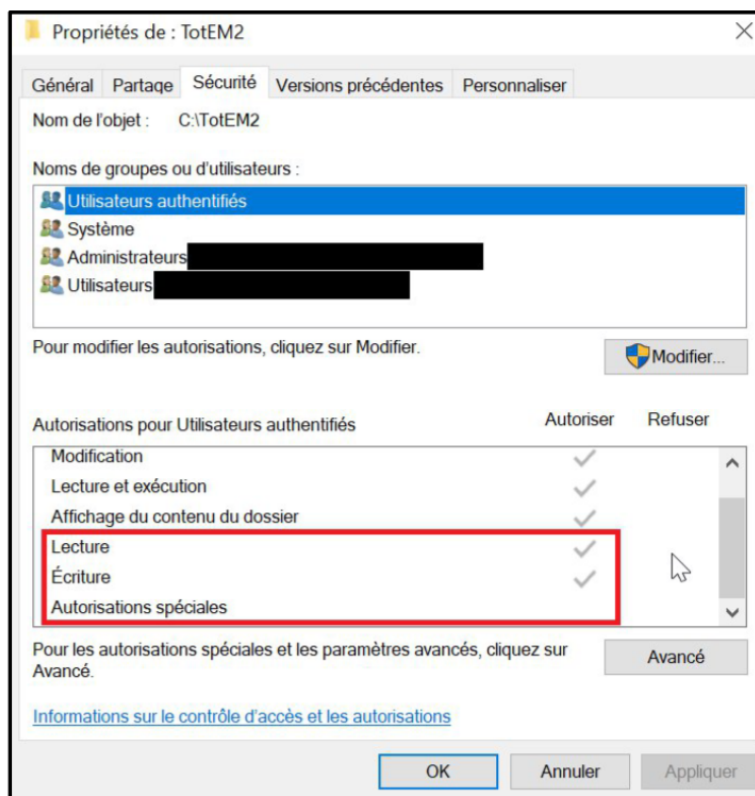
A savoir : Les anciennes versions TotEM (jusqu'à la 1.6.801) peuvent cohabiter sur un même poste avec cette version et celles à venir. En installation serveur, le nom de service doit être modifié pour la 1.6.801 afin d'éviter tout conflit avec le nommage du service en 2.6.

2. TOTEM CLIENT (MONOPOSTE)

2.1 Mode monoposte – Windows 64 bits / 32 bits

2.1.1 Prérequis :

1. Configuration minimal requise :
 - 500 Mo d'espace disque.
 - 4 Go minimum et 8 Go recommandé de mémoire vive
 - Connectivité à Internet sans proxy http ;
 - Windows 7/8/10/11.
2. Vérifier les droits d'écriture sur le répertoire d'installation :
 - o Aller dans le dossier d'installation, faire un clic droit, Propriétés.
 - o Dans la nouvelle fenêtre, aller dans l'onglet Sécurité.

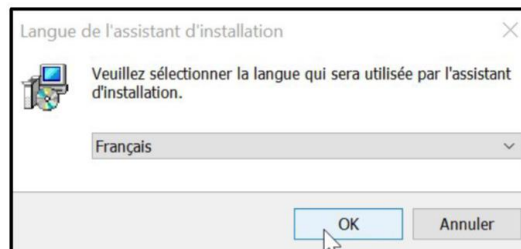


Vérification des droits d'écriture du répertoire

2.1.2 Mode opératoire

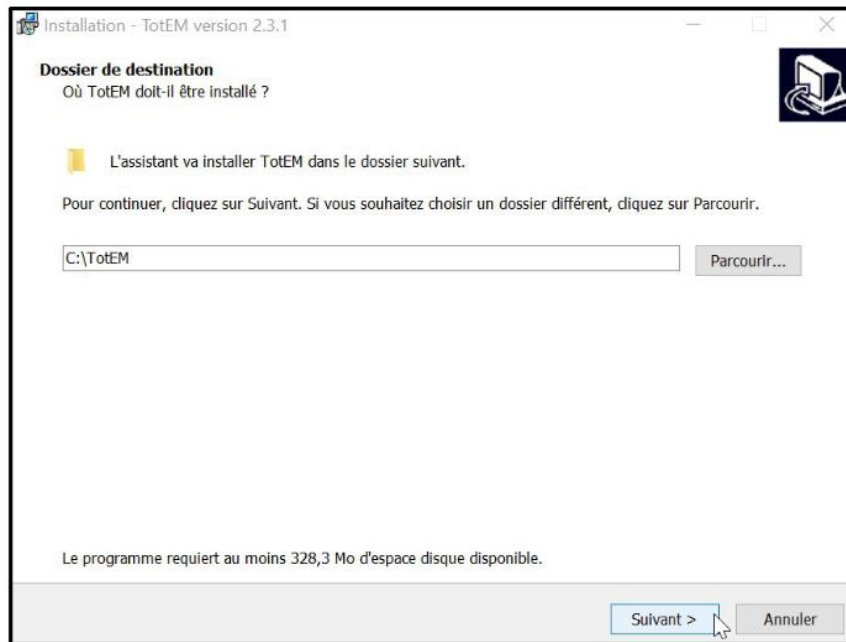
A. Lancer l'installation :

1. Télécharger le fichier exécutable depuis le site des collectivités:
 - [Windows x64](#)
 - [Windows x86](#)
2. Lancer l'installation, par un Double clic sur le fichier exécutable install.exe.
3. Choisir la langue de l'assistant d'installation (Français par défaut), en cliquant sur « OK ».



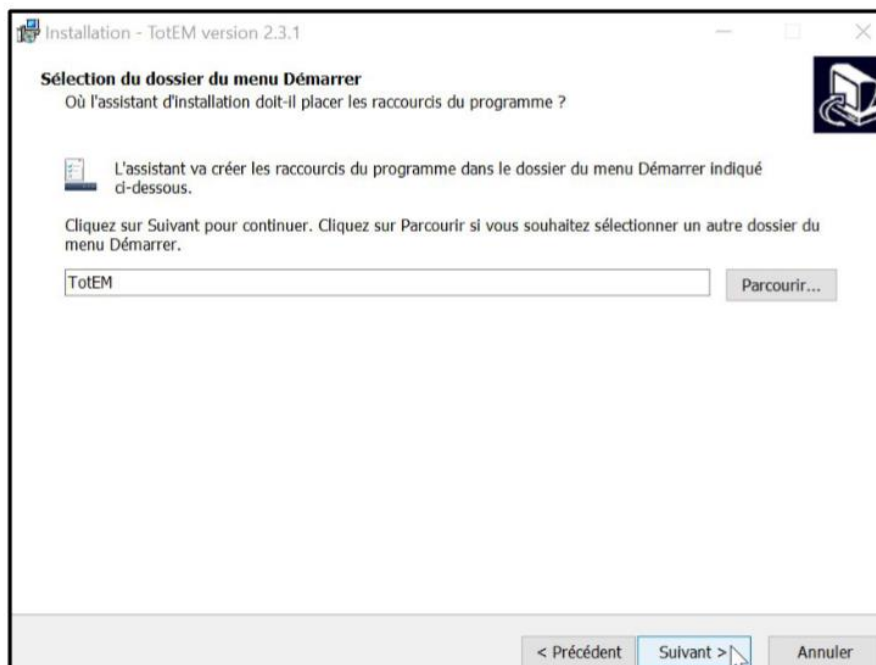
Choix de la langue d'installation

4. Choisir le répertoire d'installation:
 - 1) Si TotEM 2.4.4 est déjà installé, l'installeur détectera automatiquement le répertoire déjà existant et passera directement à l'étape 5.
 - 2) Si TotEM 2.4.4 est déjà installé mais que l'installateur ne détecte pas le répertoire déjà existant, alors la fenêtre ci-dessous apparaît. Vérifier le dossier saisi et le corriger si nécessaire.
 - 3) Si vous partez d'une nouvelle installation de TotEM, alors le dossier sera également à paramétrer dans l'écran ci-dessous.



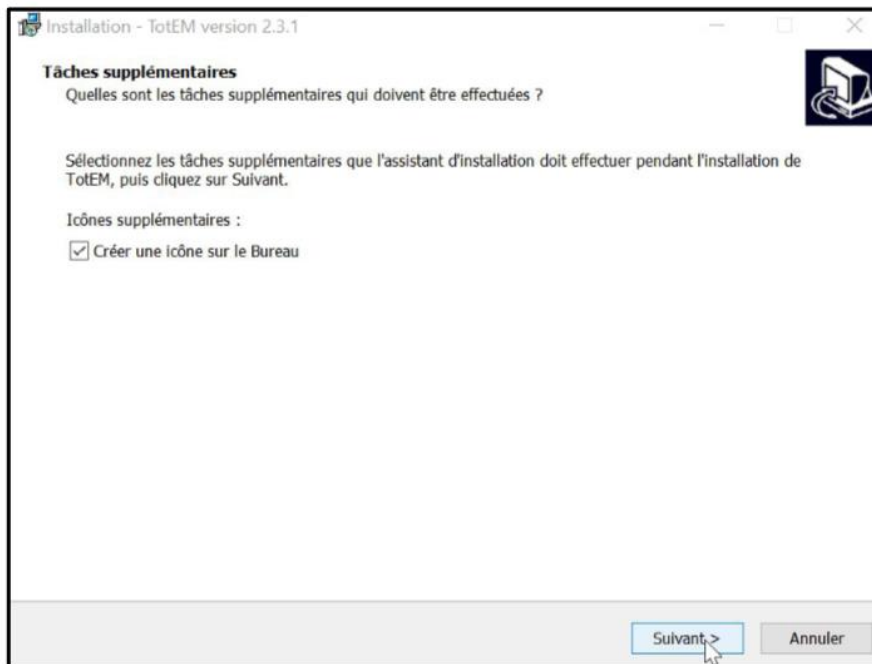
Choix du dossier d'installation

5. Cliquer sur « Suivant ».
6. Cliquer sur « Suivant ».



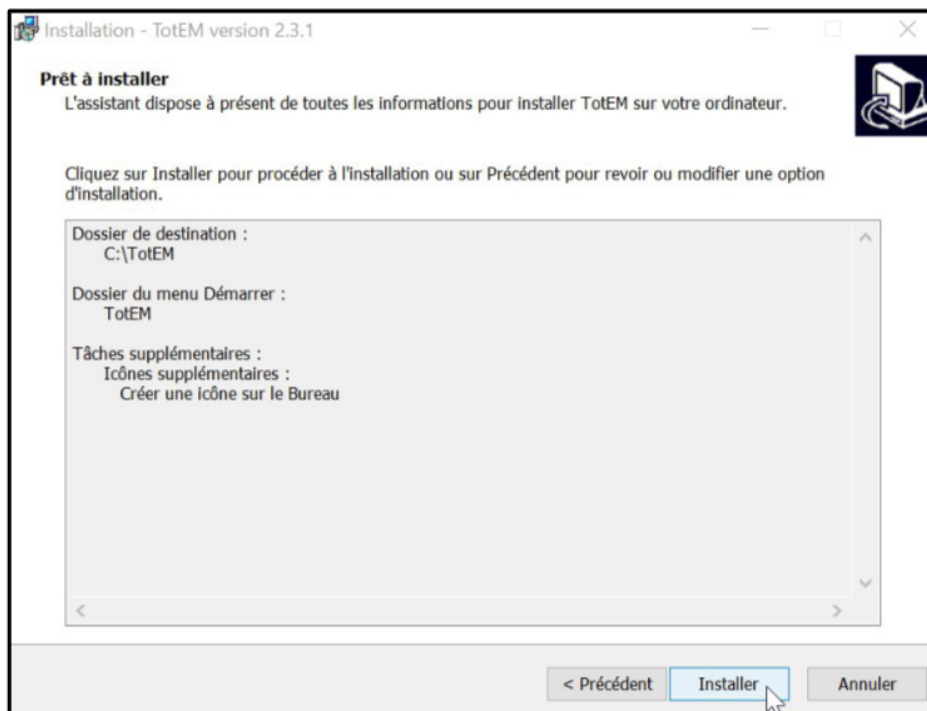
Choix du nom de l'application TotEM

7. Cocher la case Créer une icône sur le bureau.

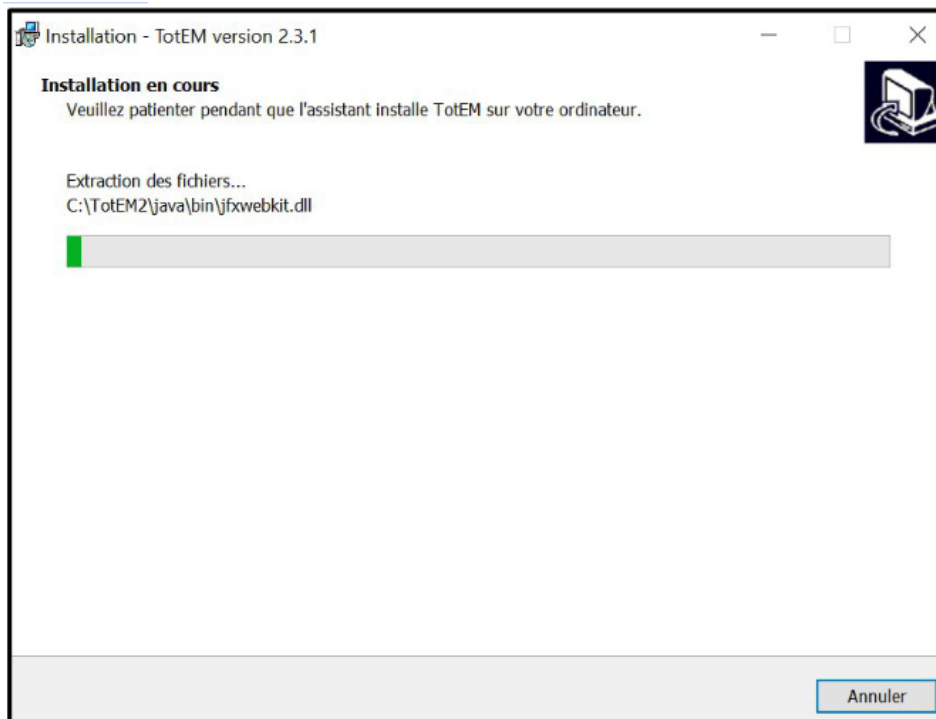


Choix de la création de l'icône sur le Bureau.

8. Cliquer sur « Suivant ».
9. Cliquer sur le bouton « Installer ».

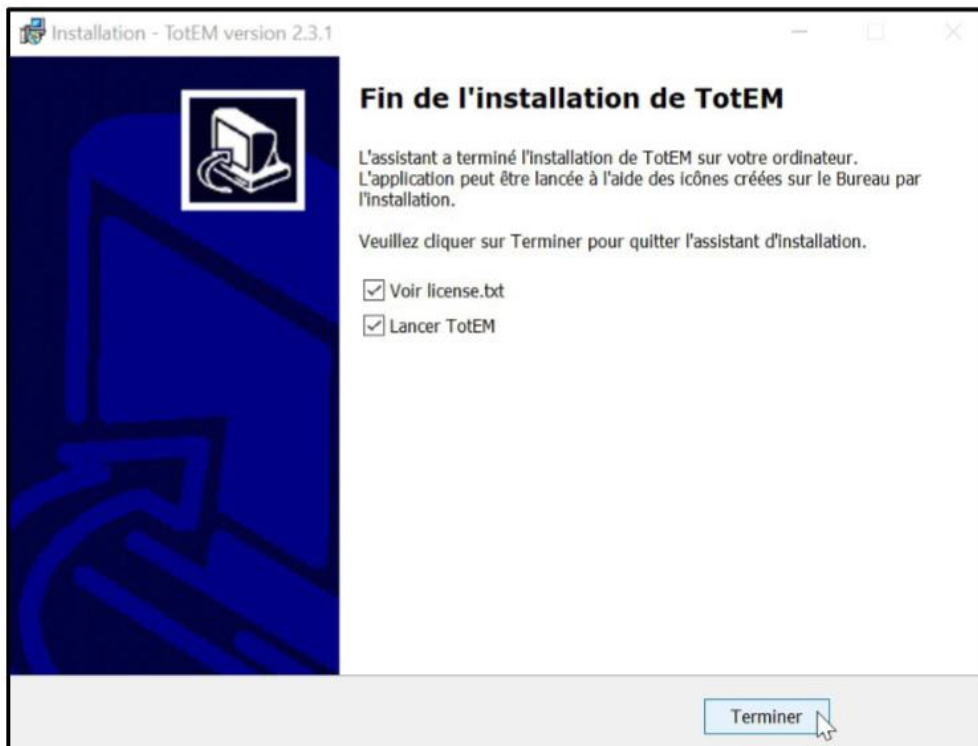


Ecran récapitulatif des étapes précédentes avant installation



Ecran de l'installation en cours

10. L'installation démarre, patienter jusqu'à l'affichage de l'écran suivant :



Ecran de fin de l'installation

11. Cliquer sur le bouton « Terminer ».

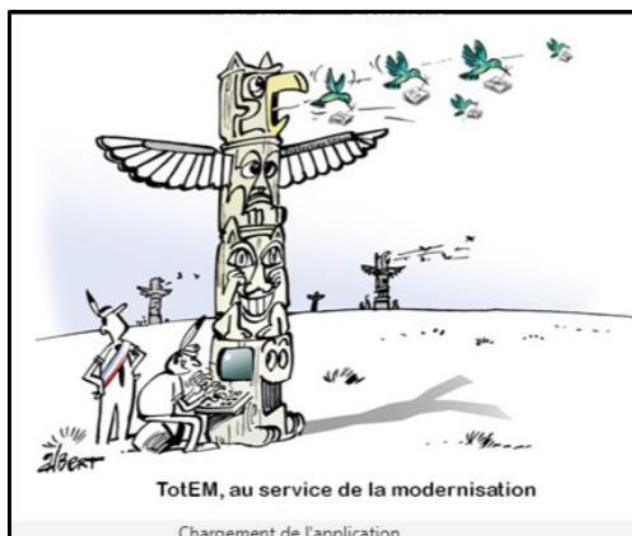
B. Démarrer l'application TotEM:

12. Double clic sur l'icône TotEM présente sur le Bureau.



Icône de l'application TotEM

Un écran de chargement s'affiche :

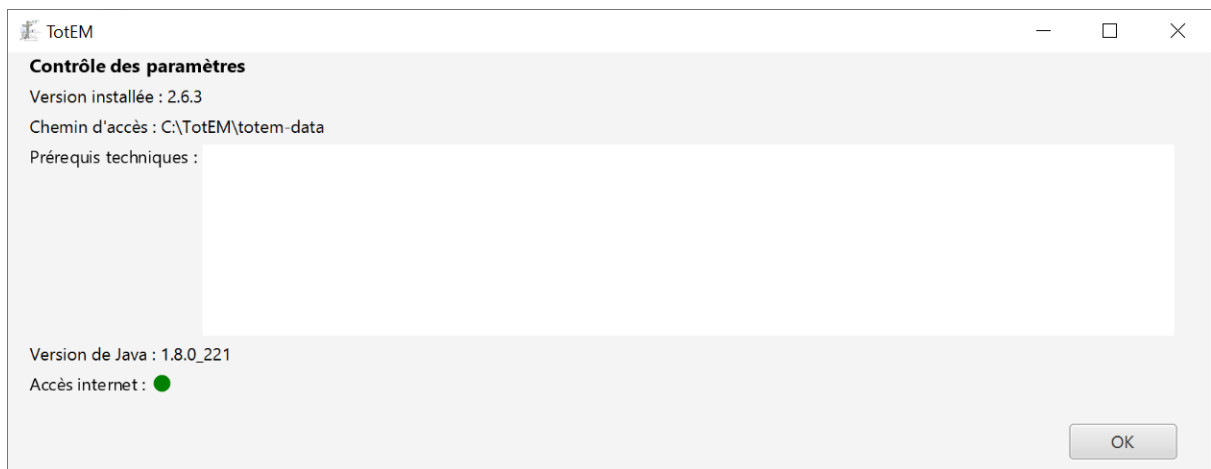


Ecran de chargement TotEM

L'application démarre.

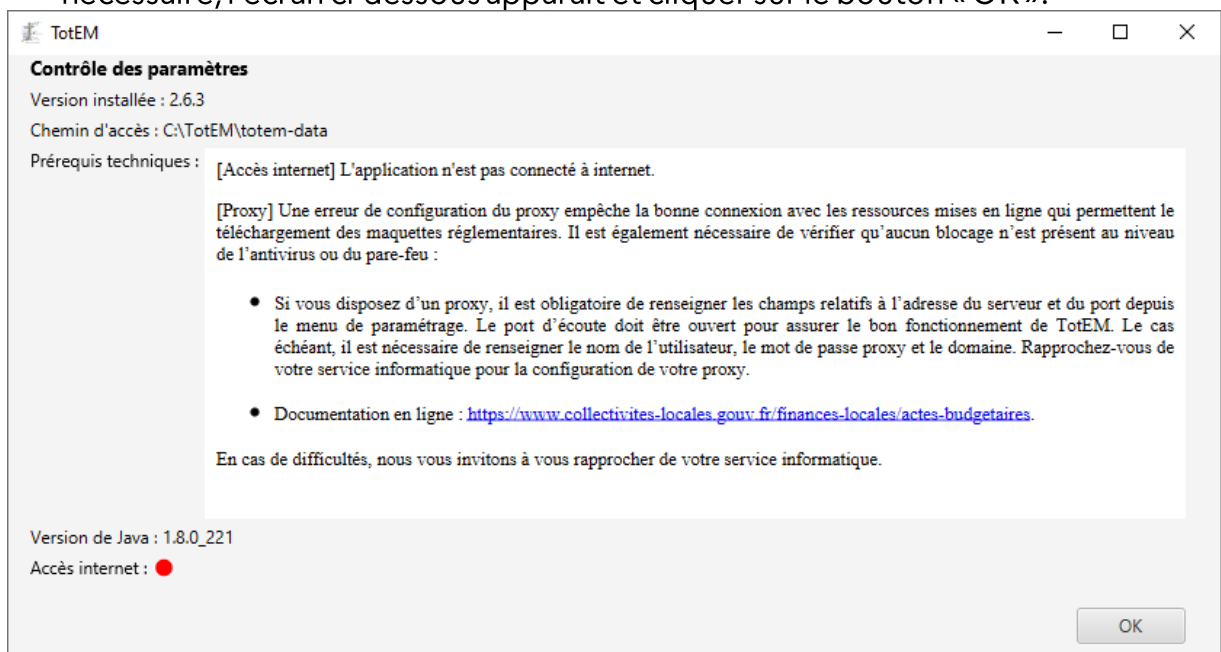
13. Une fenêtre pop-up peut apparaître ensuite, vous informant si des paramètres doivent être effectués :

- Si la connexion à internet est un succès, alors l'écran ci-dessous apparaît et cliquer sur le bouton « OK » et commencer à utiliser TotEM.



L'application est maintenant prête à être utilisée.

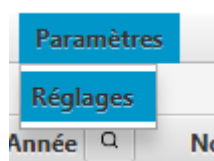
- Si la connexion à internet a échoué, le paramétrage du proxy est probablement nécessaire, l'écran ci-dessous apparaît et cliquer sur le bouton « OK ».



⇒ Il est nécessaire de paramétrer TotEM.

C. Mettre à jour les paramètres de l'application :

14. Dans la fenêtre « Réglages », cliquer sur « Paramètres »



Accès à la fenêtre des Réglages

La fenêtre ci-dessous s'ouvre :

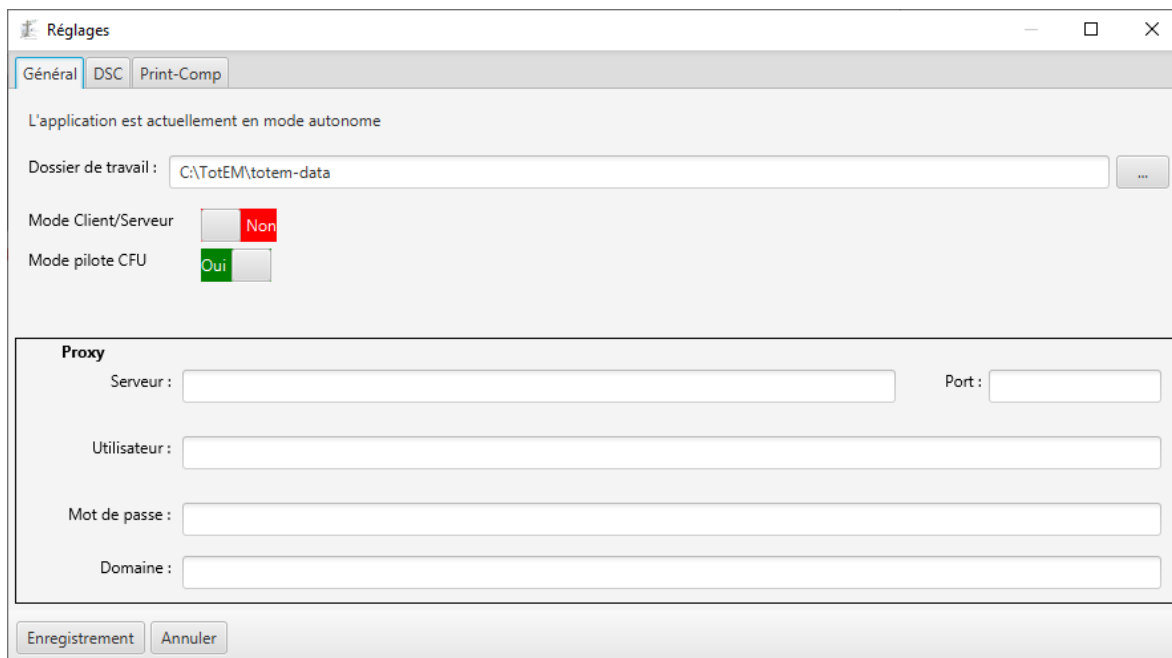
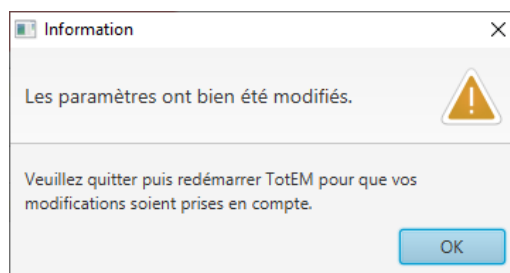


Figure 13 : Fenêtre des réglages

15. Vous pouvez paramétrer le proxy à cet endroit. N'hésitez pas à contacter votre service informatique ou administrateur réseau.
Cliquer ensuite sur le bouton « Enregistrement ».

Une fenêtre apparaît :



16. Cliquer sur le bouton « OK » et relancer TotEM.

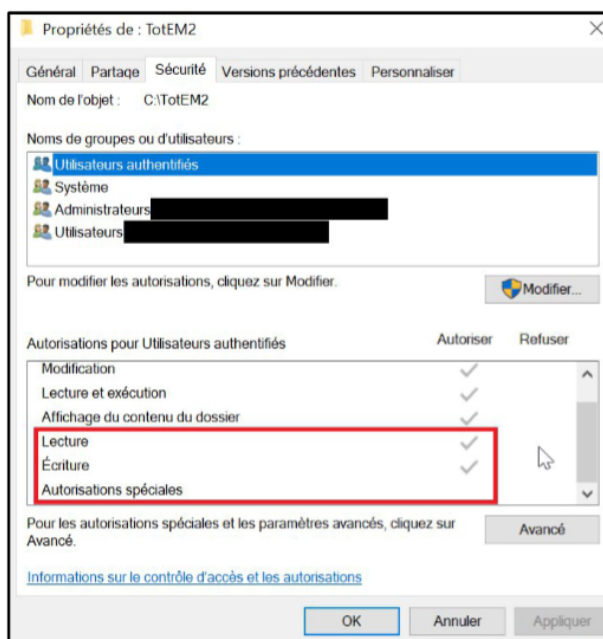
Au redémarrage de l'application, TotEM est désormais prêt à être utilisé.

3. TOTEM SERVEUR

3.1 Serveur – Windows 64 bits / 32 bits

3.1.1 Prérequis

- 1) Configuration minimal requise :
 - 1 Go d'espace disque
 - 4 Go minimum et 8 Go recommandé de mémoire vive
 - Connectivité à Internet sans proxy http ;
 - Windows 7/8/10/11.
- 2) Vérifier les droits d'écriture sur le répertoire d'installation :
 - Aller dans le dossier d'installation, faire un clic droit, Propriétés.
 - Dans la nouvelle fenêtre, aller dans l'onglet Sécurité

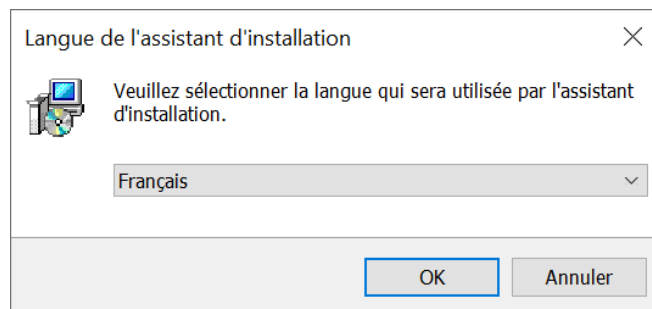


Vérification des droits d'écriture du répertoire

3.1.2 Mode opératoire

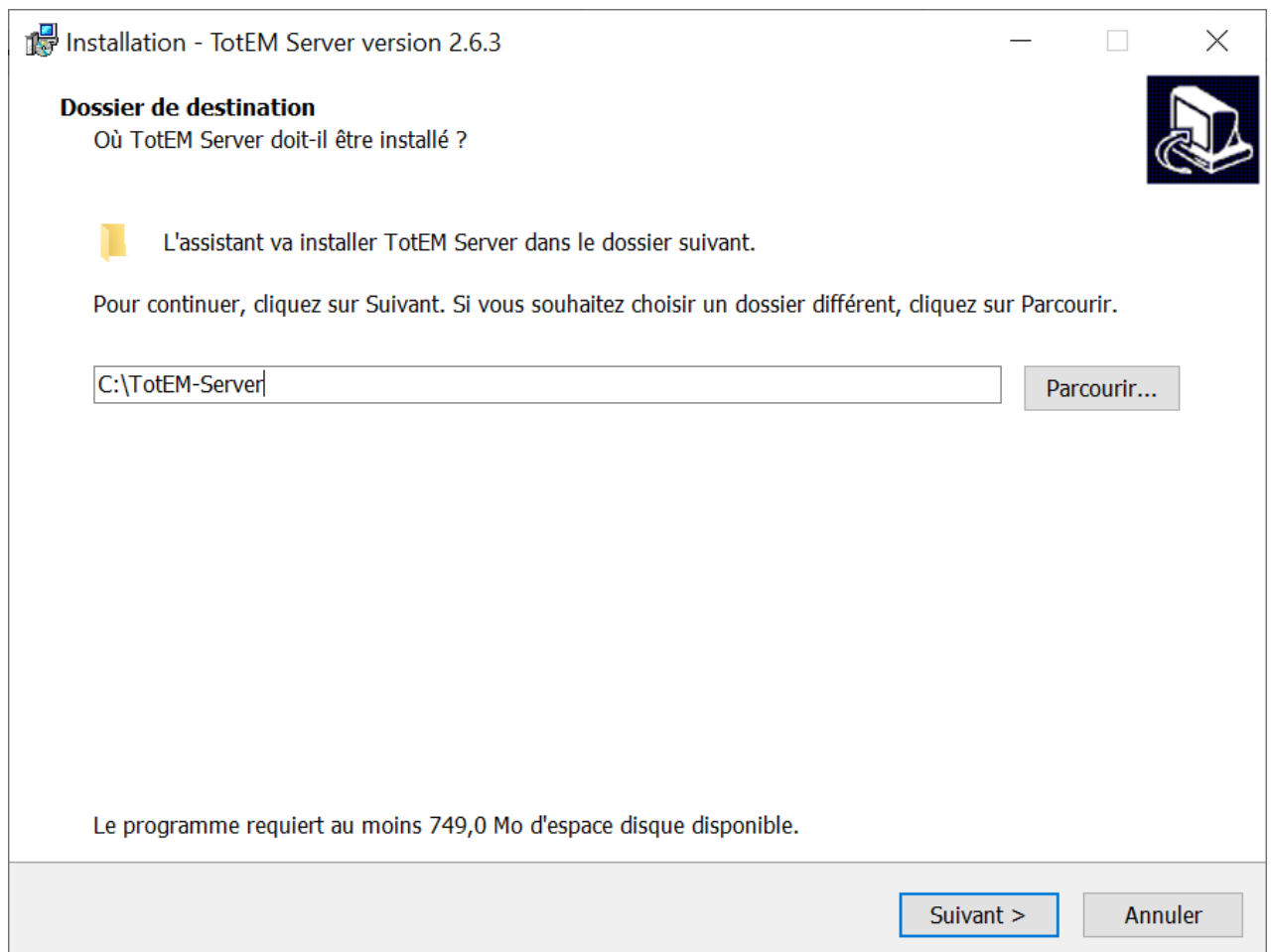
A. Installation du module serveur :

1. Télécharger le fichier exécutable depuis le site des collectivités :
 - [Windows x64](#)
 - [Windows x86](#)
2. Lancer l'installation, par un Double clic sur le fichier exécutable install.exe.
3. Choisir la langue de l'assistant d'installation (Français par défaut), en cliquant sur « OK ».



Choix de la langue d'installation

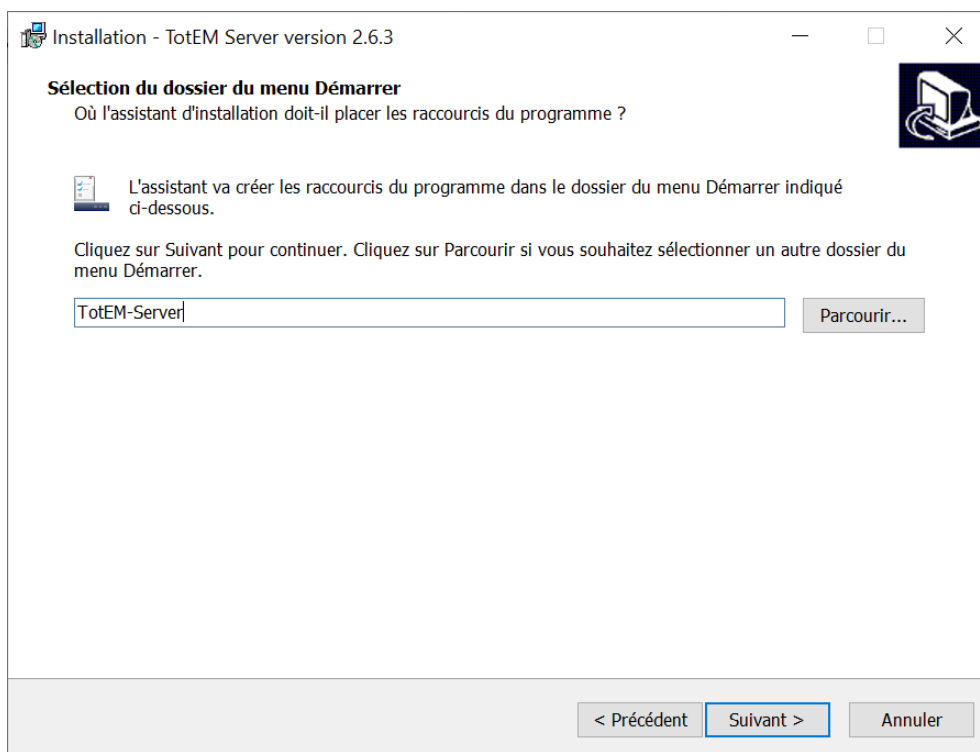
4. Choisir le répertoire d'installation et cliquer sur suivant :



Choix du dossier d'installation

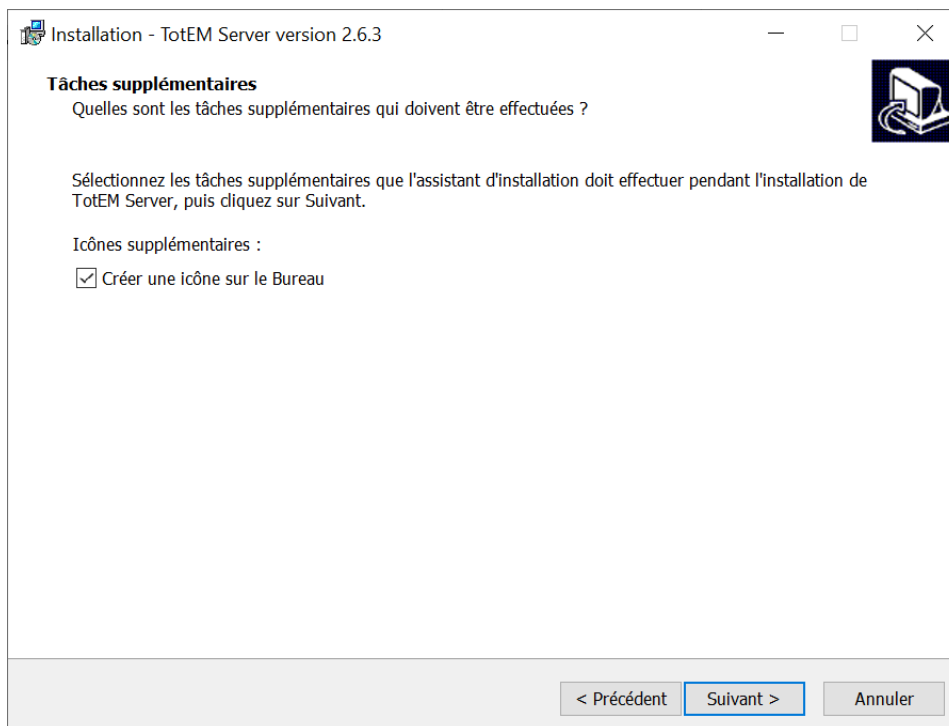
Attention, si la version 1.6.801 est déjà installée, il est impératif de sélectionner un répertoire de travail distinct en 2.6 que celui de la version 1.6.801, l'ensemble des flux pourrait être perdu.

5. Cliquer sur « Suivant ».



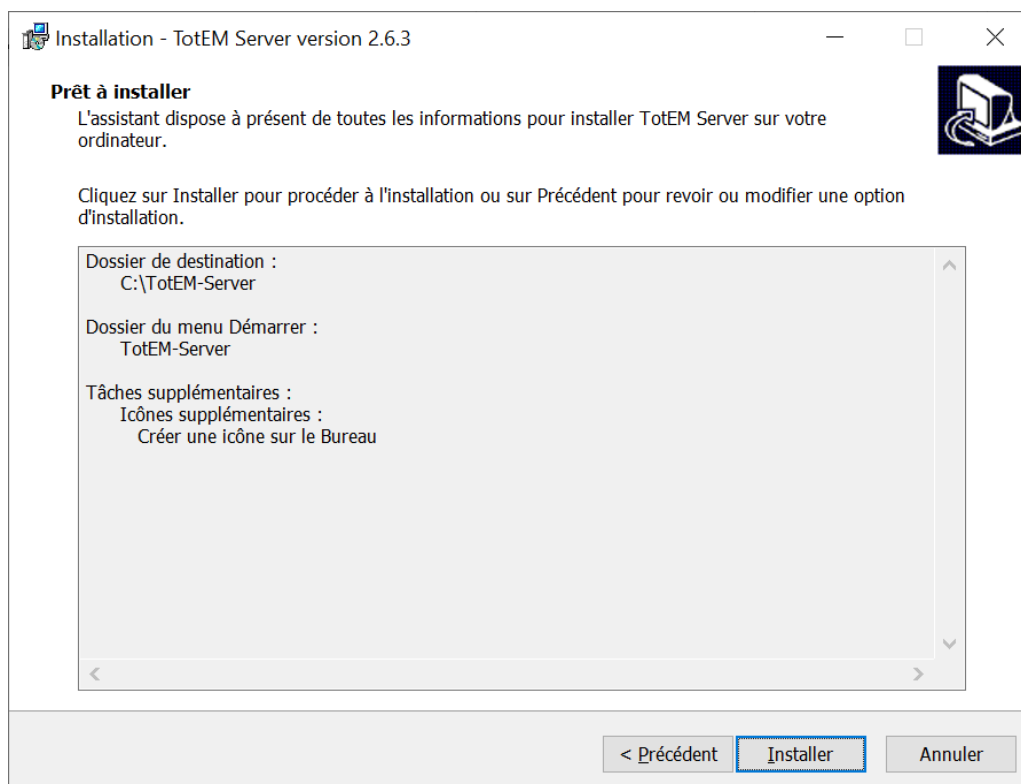
Choix du nom de l'application TotEM

6. Cocher la case Créer une icône sur le bureau.

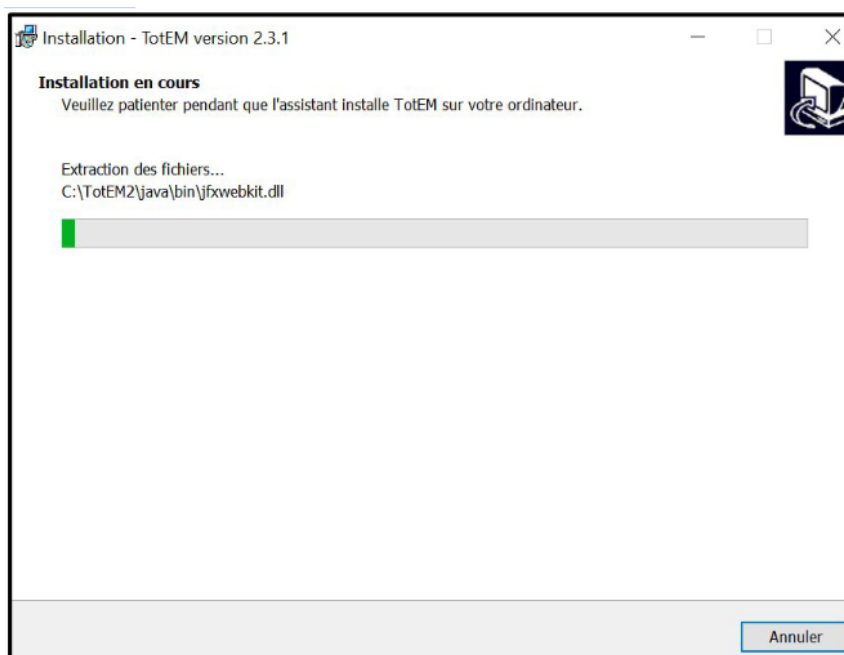


Choix de la création de l'icône sur le Bureau.

7. Cliquer sur « Suivant ».
8. Cliquer sur le bouton « Installer ».

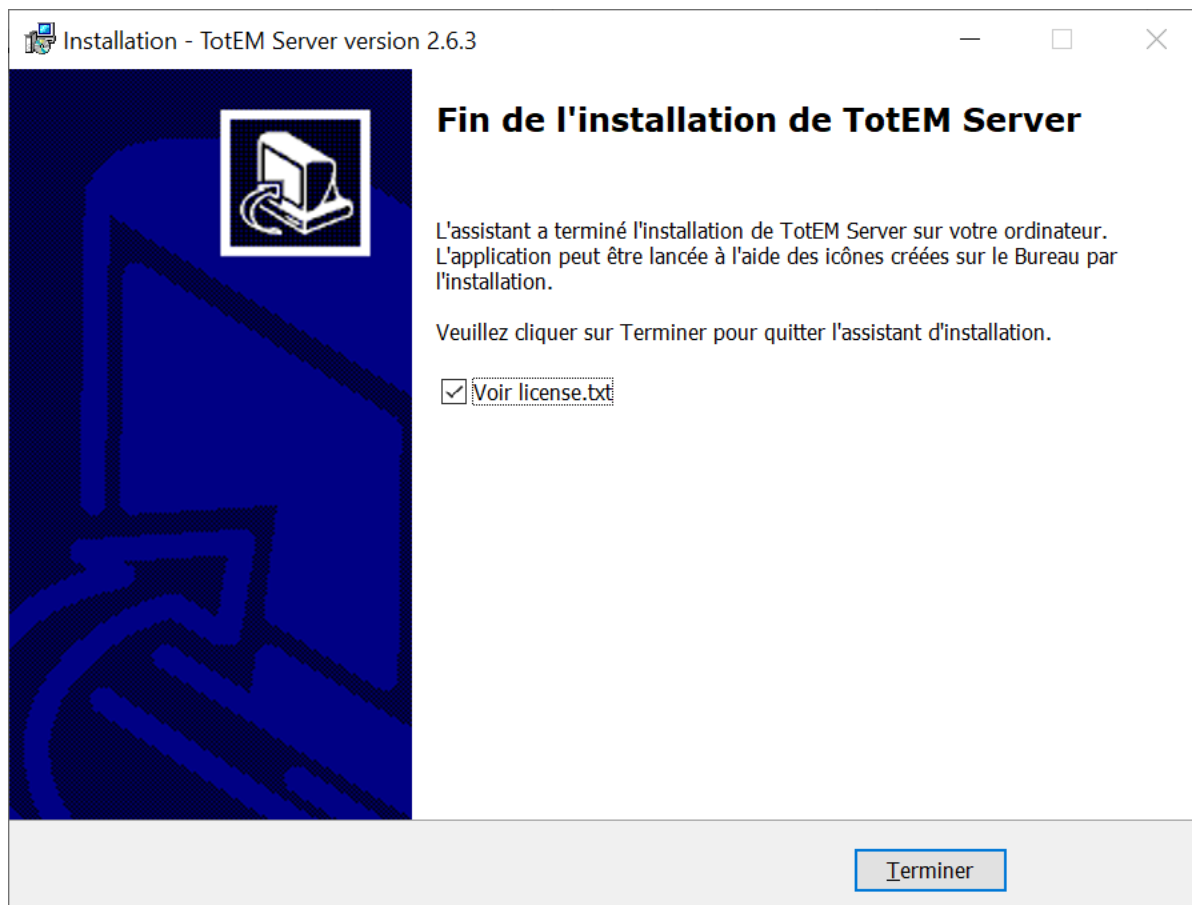


Ecran récapitulatif des étapes précédentes avant installation



Ecran de l'installation en cours

9. L'installation démarre, patienter jusqu'à l'affichage de l'écran suivant :



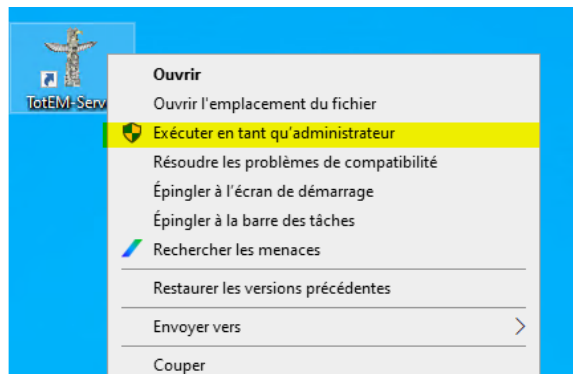
Ecran de fin de l'installation

10. Cliquer sur le bouton « Terminer ».

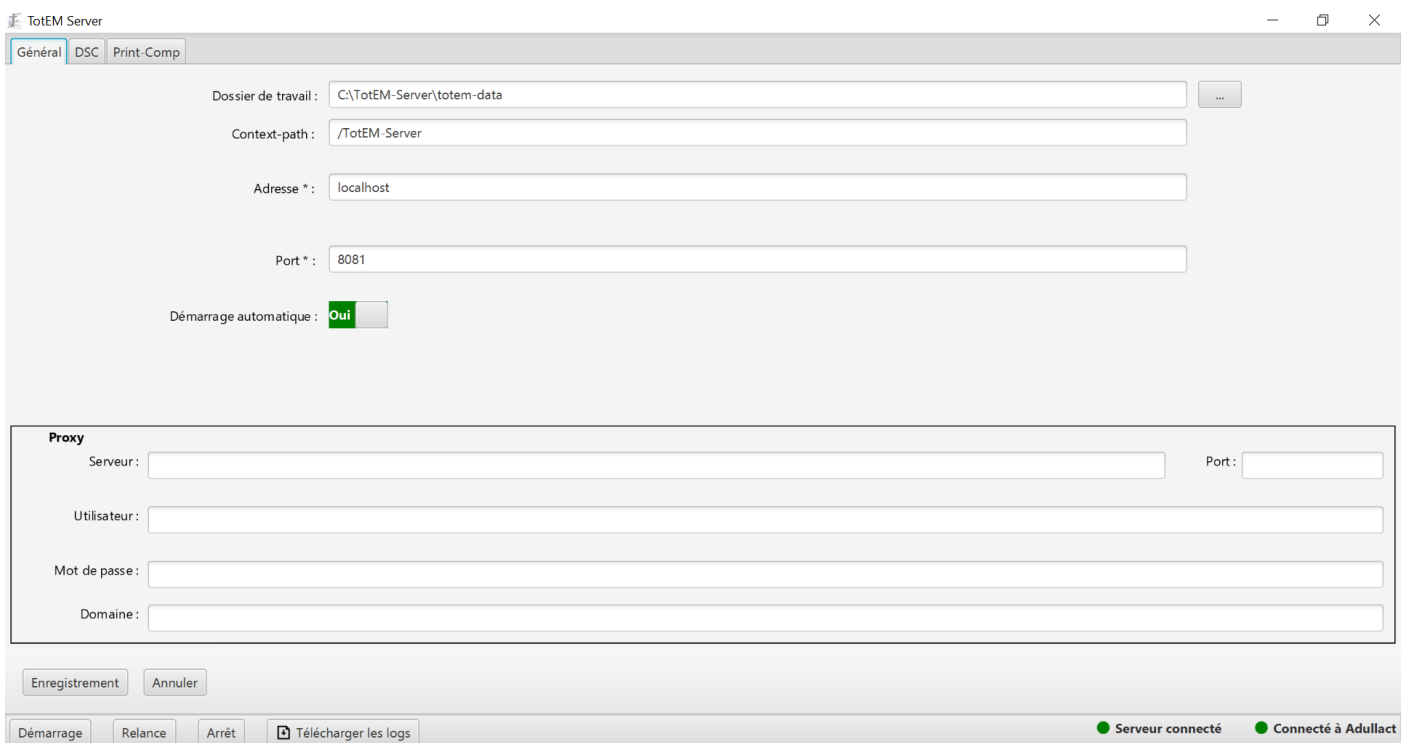
B. Configurer le module serveur:

11. Exécuter le Serveur en tant qu'administrateur

Point d'attention: il est nécessaire de systématiquement lancer le serveur en mode administrateur. Sans les droits d'administration, certaines actions seront inaccessibles (cf. FAQ – question n°1)




12. Utiliser l'IHM pour configurer le serveur



Ecran de l'IHM serveur GUI.

Propriété	Description	Exemple
Dossier de travail	Correspond à l'adresse du dossier de travail	C:\TotEM\totem-data
Context-path	Désigne l'URL du répertoire d'installation	/TotEM-Serveur
Adresse	L'adresse IP d'écoute du serveur	10.0.0.1
Port	Désigne le port d'écoute du serveur TotEM	8080
Proxy (pas obligatoire)	Saisie de l'ensemble des paramètres du proxy s'il y en a un	

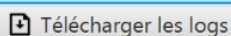
C. Démarrer le serveur TotEM :

Le serveur TotEM est un service, il est donc lancé en automatique au démarrage de la machine si cela est configuré (). Sinon il peut être démarré via l'IHM de configuration avec les 3 boutons d'actions en bas à gauche (Démarrage, Relance, Arrêt).

13. Cliquer sur le bouton « Démarrage », une notification informe du démarrage en cours du service. Lorsqu'il est démarré, l'icône de connexion au serveur est opérationnel :







En cas de difficultés après le lancement, consulter les logs. Ceux-ci sont disponibles dans le répertoire « Service » ou directement via le bouton « Télécharger les logs ».





Ce PC > Data (C:) > TotEM-Server > service

Nom	Modifié le	Type	Taille
 totem-server.log	07/03/2024 10:04	Fichier LOG	6 Ko
 totemserver-service.exe	07/02/2024 19:32	Application	597 Ko
 totemserver-service.wrapper.log	07/03/2024 10:03	Fichier LOG	1 Ko
 totemserver-service.xml	29/02/2024 15:56	Fichier XML	1 Ko

L'analyse des logs peut permettre d'expertiser une difficulté sur le serveur ou les clients :




- Paramétrage incorrect du serveur
- Anomalie de récupération des ressources par les clients
- Suivi des actions lancées par les clients

Les logs doivent être transmis au support TotEM pour analyse en cas de blocage.

Il existe également un second fichier de logs pour l'IHM de paramétrage de l'application. Ce fichier est accessible depuis le dossier de l'utilisateur, mais il ne renseigne pas sur les actions effectuées par les clients :



Ce PC > Data (C:) > Utilisateurs > Nom Utilisateur > totem-logs

Nom	Modifié le	Type	Taille
 totem-client.log	06/03/2024 18:31	Fichier LOG	7 Ko
 totem-server-gui.log	07/03/2024 10:04	Fichier LOG	143 Ko
 totem-server-gui.log.2024-03-06.0.gz	07/03/2024 10:03	Adobe Acrobat Docu...	14 Ko

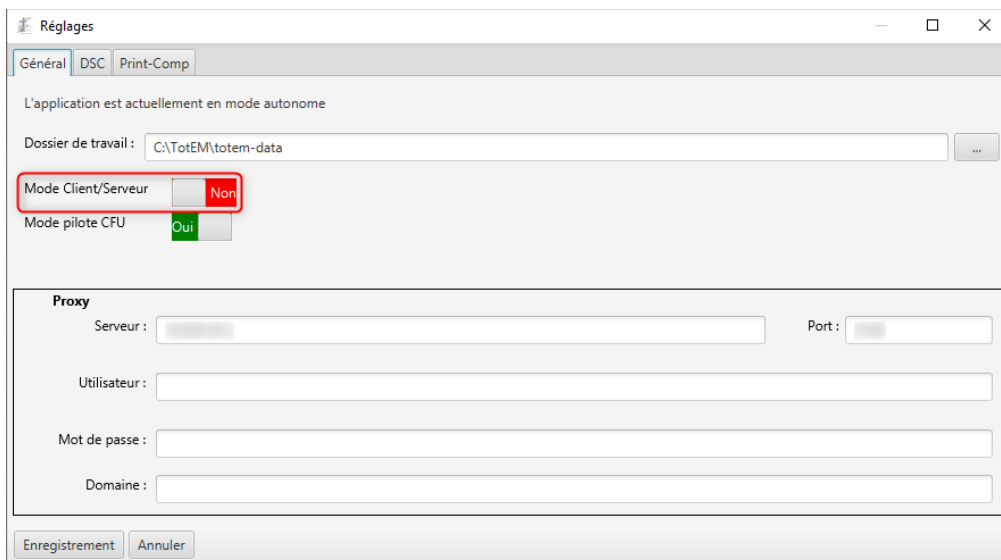
4. TOTEM CLIENT (MULTIPOSTE)

4.1 Client léger – Windows 64 bits / 32 bits

4.1.1 Mode opératoire

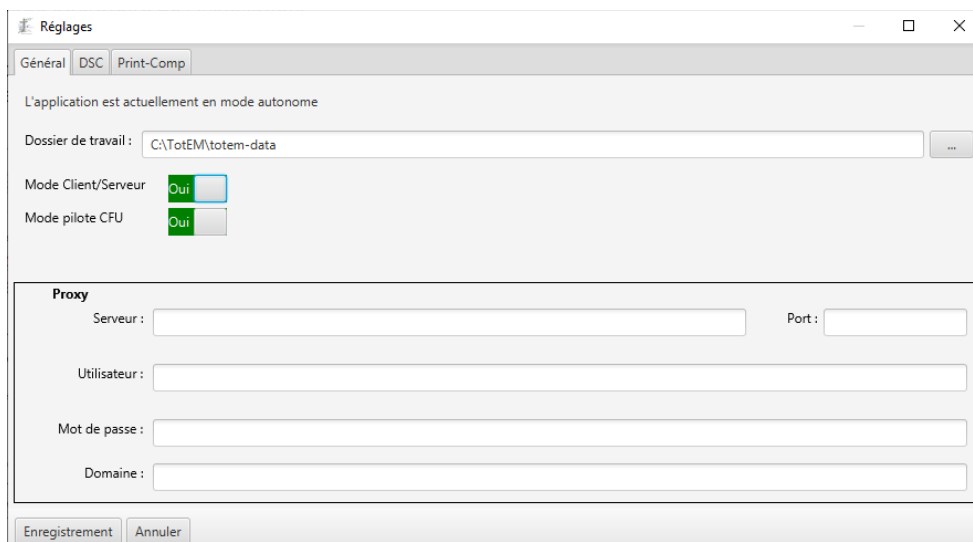
Le Client léger correspond au client qui se connecte au serveur TotEM. Vous devez télécharger l'exécutable client pour chaque poste qui se connectera au serveur. Vous pouvez vous référer à la [section 2.1](#) pour le mode opératoire de l'installation.

Une fois TotEM téléchargé et ouvert, dans la fenêtre de l'onglet « Paramètres/Réglages », il y a un bouton/switch qui permet de passer du mode client autonome au mode client/serveur (voir capture ci-dessous).



Ecran de réglage avec switch mode.

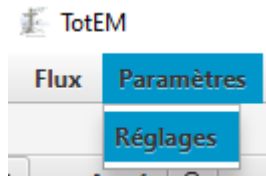
1. Cliquer sur le bouton switch pour changer de mode



Ecran de réglage avec switch mode.

2. Cliquer sur le bouton  et relancer TotEM. Cela permettra à l'application de prendre en compte le changement.

3. Une fois l'application relancée, cliquer sur le bouton « Réglages »



Accès aux réglages de TotEM

4. Paramétrer « L'URL du Serveur TotEM »

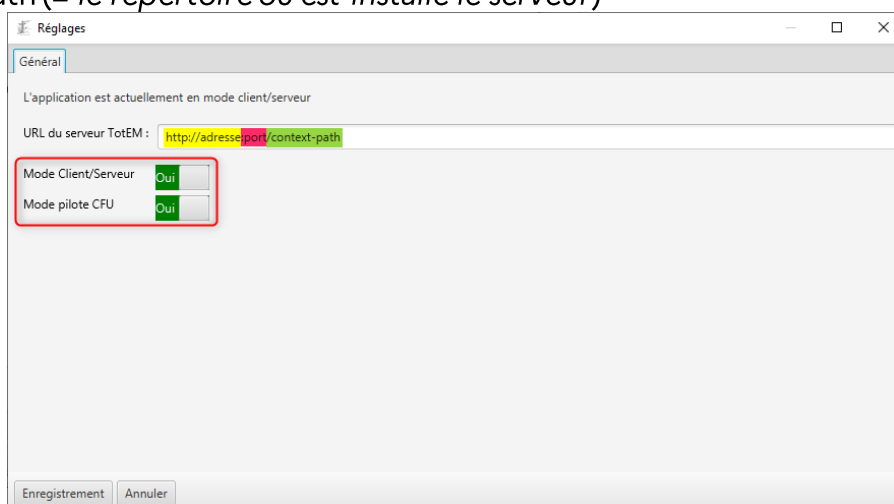


Avant de paramétrer le(s) client(s) léger(s), assurez-vous que le serveur soit correctement **paramétré et démarré**. Dans le cas contraire, **le(s) client(s) ne pourront pas être paramétrés** (il y a un contrôle automatique de l'accès au serveur lors du paramétrage de l'URL).

Vous devez reprendre le paramétrage du serveur pour constituer l'URL dans le(s) client(s) léger(s).

L'URL du Serveur TotEM est composée de la façon suivante :

- L'adresse IP du serveur
- Le port d'écoute du serveur
- Le context-path (= *le répertoire où est installé le serveur*)

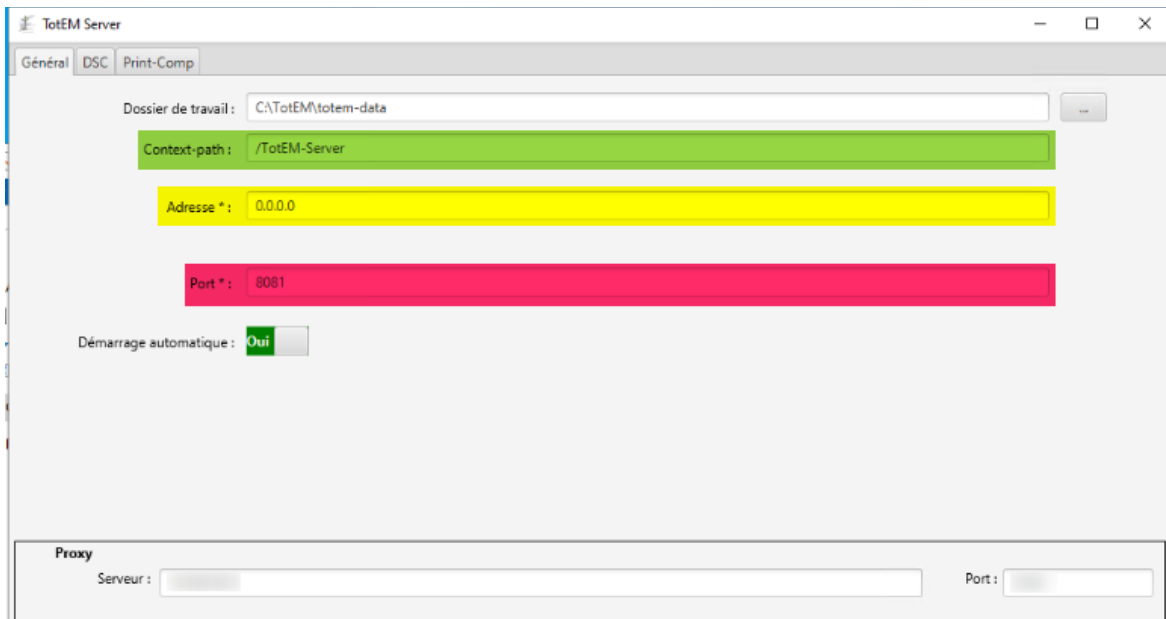


Composition des paramètres du client léger

Voici un exemple :

Le serveur est constitué comme ci-dessous :

- L'adresse IP du serveur : 0.0.0.0
- Le port d'écoute du serveur : 8081
- Le context-path : /TotEM-Server (dans ce contexte l'adresse d'accès au répertoire d'installation est C:\TotEM-Server)

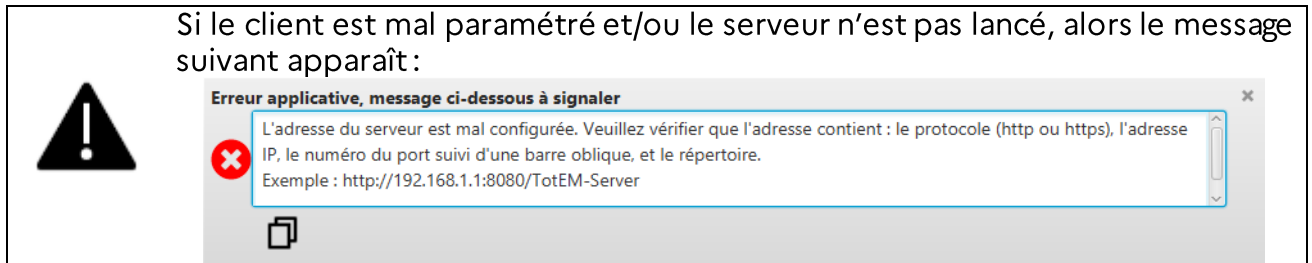


Paramétrages du serveur

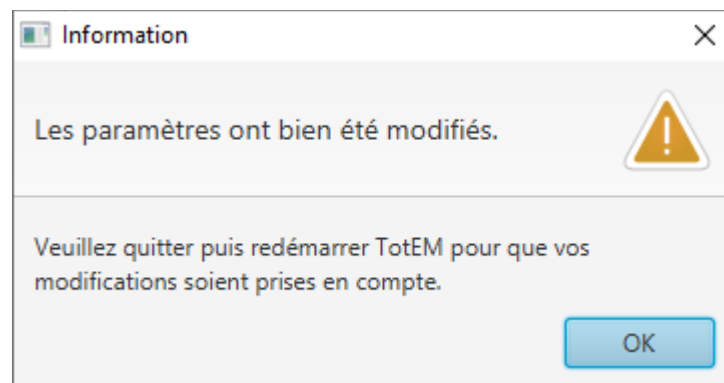
L'adresse du client sera donc : <http://0.0.0.0:8081/TotEM-Server>



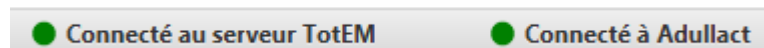
Paramétrages du client selon les données du serveur ci-dessous



5. Lorsque la configuration est effectuée, cliquez sur « Enregistrer »
6. Cliquer sur « OK » sur le pop-up qui apparaît



7. **Fermer et redémarrer TotEM** pour tenir compte des nouveaux paramètres.
8. Vérifier que l'application est bien connectée au serveur TotEM ainsi qu'à l'Adullact.



9. TotEM est maintenant prêt à être utilisé.

10.

5. TOTEM SERVEUR LINUX

5.1 Serveur – Linux 64 bits / 32 bits

5.1.1 Prérequis

- 1) Configuration minimal requise :
 - 750 Mo d'espace disque.
 - Si la machine possède une IHM, 4 Go minimum et 8 Go recommandé de mémoire vive sinon 4 Go recommandé
 - Connectivité à Internet sans proxy http.
- 2) Vous devez avoir les droits d'administrateur pour installer et utiliser le serveur.
- 3) Le service de lancement automatique du serveur sur Linux nécessite Systemd. En cas de doute, contactez votre support informatique.

5.1.2 Mode opératoire

A. Installation du module serveur :

1. Télécharger le fichier exécutable depuis le site des collectivités:
 - [Linux x64](#)
 - [Linux x86](#)
2. Ouvrir l'invite de commande : ouvrir dossier du « .sh » ci-dessus, faites un clic droit et sélectionner « Open terminal here »
3. Une fois le terminal ouvert, lancer à l'aide de la commande :

```
sudo ./totem-serveur-install-x64.sh
```
4. Saisir le mot de passe de l'utilisateur

L'installation démarre.

5. Patienter jusqu'à l'affichage de :

```
Installation terminée. Vous pouvez lancer l'application avec la commande
/totem/totemserver/server.sh

Pour désinstaller l'application, exécutez la commande
/totem/totemserver/uninstall
```

6. Vérifier la présence des fichiers suivants à l'emplacement `/totem/totemserveur` :



- /java/
- /tools/
- /serveur-config.template.properties
- /serveur-config.properties
- /totemserveur.jar
- /serveurgui.jar
- /install.sh
- /uninstall.sh
- /serveur.sh
- /serveurgui.sh

B. Démarrer l'IHM de configuration du serveur :

7. Exécuter la commande de lancement suivante :

```
cd /totem/totemserveur
```

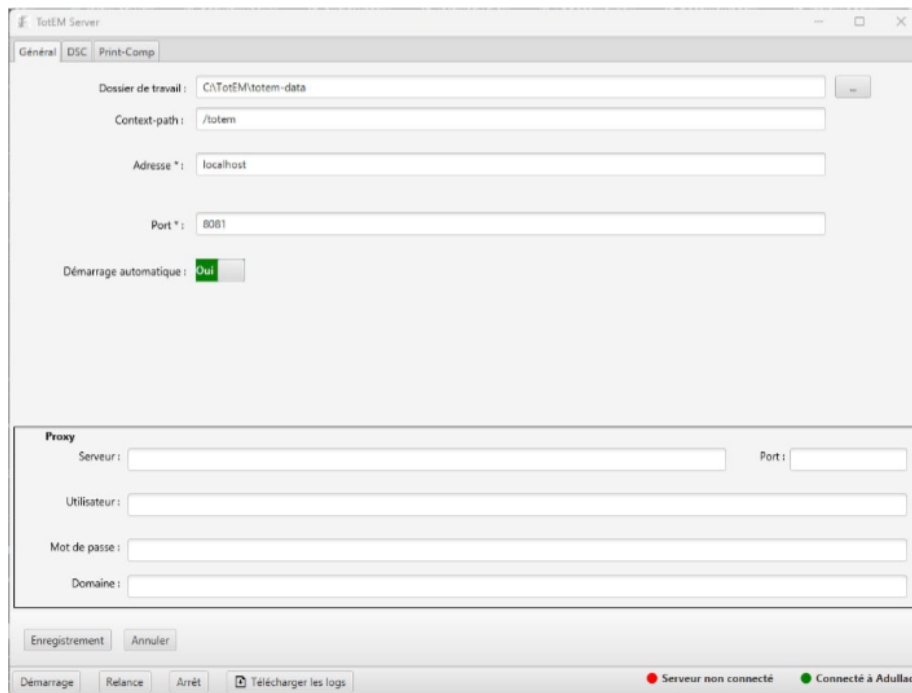
Puis

```
sudo ./serveurgui.sh
```

8. Si une erreur liée au display apparaît, veuillez exécuter la commande suivante avant d'exécuter la commande de lancement :

```
xhost +
```

9. Vous pouvez maintenant configurer le serveur et faire des actions dessous :



Ecran de l'IHM serveur gui.

C. Démarrer le serveur TotEM :

Il est possible de démarrer le serveur par l'IHM de configuration avec les boutons d'action en bas à gauche de l'IHM (Démarrage, Relance, Arrêt).

10. Cliquer sur le bouton « Démarrage »

Il est aussi possible de démarrer le serveur en ligne de commande. A noter que celui-ci sera arrêté lors de l'arrêt de la machine ou si la fenêtre se ferme.

11. Exécuter la commande de lancement suivante :

```
cd /totem/totemserveur
```

Le serveur est démarré.

12. Vérifier le démarrage du serveur avec la commande suivante :

```
ps -aux | grep -i serveur
```

6. DESINSTALLATION ET REINSTALLATION DU MODE AUTONOME

6.1 Réinstallation

Pour réinstaller TotEM :

1. Il suffit de relancer l'installateur et dérouler la procédure d'installation.

6.2 Désinstallation

Pour désinstaller TotEM :

2. **Sous Windows**, Désinstaller l'application TotEM à partir du gestionnaire d'applications.
3. **Sous linux**, Exécuter la commande suivante :
`/totem/totemserver/uninstall`

7. ANNEXES

7.1 Général

Toute la configuration de TotEM est centralisée dans 2 fichiers :

- **client-config.properties** pour le client (quel que soit le mode)
- **serveur-config.properties** pour le serveur TotEM.

Ces 2 fichiers sont situés au même niveau que l'exécutable correspondant, dans le cas où ces fichiers sont à personnaliser par l'utilisateur, on trouvera également 2 autres fichiers « modèle » ou « template » **client-config.template.properties** et **serveur-config.template.properties** à renommer et modifier.



La syntaxe d'un fichier de configuration suit les règles suivantes :

- Toute ligne commençant par ; ou # est ignorée.
- Toute ligne de la forme X=Y veut dire qu'on associe la valeur Y à la propriété X.

7.2 Propriétés à ne pas modifier

Ces propriétés sont communes aux différentes configurations de TotEM et **ne doivent pas être modifiées par l'utilisateur.**

NB. Si une de ces valeurs doit être mise à jour, informer l'éditeur avant la mise à disposition de chaque version.

Propriété	Description	Exemple
dsc.url.update	Lien pour la mise à jour de DSC et Print-Comp	dsc.url.update=http://odm-budgetaire.org/composants/remat
print-comp.url.update	Lien pour la mise à jour de DSC et Print-Comp	print-comp.url.update=http://odm-budgetaire.org/composants/remat
odm.update.url	Lien pour mettre à jour les Informations (normes, schémas...)	odm.update.url=http://www.odm-budgetaire.org/composants/
totem.documentation	Lien vers la documentation en ligne	totem.documentation=https://www.collectivites-locales.gouv.fr/finances-locales/actes-budgetaires
totem.path.mail	Chemin vers le fichier de mail (Chemin + \\mail.eml)	totem.path.mail=/data/mail.eml
totem.support.mail	Adresse électronique pour le support	totem.support.mail=dgcl-totem-colloc@dgcl.gouv.fr

7.3 Configuration du client

Dans le fichier client-config.properties, seules les variables suivantes doivent être adaptées et doivent être décommentées. L'ensemble de ces variables sont modifiables depuis les paramètres de l'application. Dans un usage standard (sans proxy), laisser les lignes en lien avec le proxy

(`totem.proxy.port`, `totem.proxy.serveur`, `totem.proxy.user`, `totem.proxy.password`, `totem.proxy.domain`) commentées.



Si vous passez par un proxy, il faut décommenter les lignes en lien avec le proxy et les adaptées.

Vérifier que la ligne `spring.profiles.active=remote` reste commentée

7.3.1 Paramétrage du client en mode monoposte

Propriété	Description	Exemple
<code>totem.data.directory</code>	Désigne le chemin du répertoire de travail	<code>totem.data.directory=/data</code>
<code>spring.profiles.active</code>	Désigne le mode de fonctionnement du client (ici mode autonome)	<code>spring.profiles.active=local</code>
<code>mode.pilote.cfu</code>	Mode pilote CFU	<code>mode.pilote.cfu=false</code>
<code>totem.proxy.serveur</code>	Adresse du serveur proxy	<code>totem.proxy.serveur=10.0.0.1</code>
<code>totem.proxy.port</code>	Port du serveur proxy	<code>totem.proxy.port=80</code>
<code>totem.proxy.user</code>	Utilisateur pour se connecter au serveur proxy	<code>totem.proxy.user=user</code>
<code>totem.proxy.password</code>	Mot de passe pour se connecter au serveur proxy	<code>totem.proxy.password=mdp</code>
<code>totem.proxy.domain</code>	Domaine du serveur proxy	<code>totem.proxy.domain=domainDuServeur</code>
<code>dsc.jar</code>	Lien vers le composant dsc	<code>dsc.jar=C:\TotEM\tools\dsc.jar</code>
<code>print-comp.jar</code>	Lien vers le composant print-comp	<code>print-comp.jar=C:\TotEM\tools\print-comp.jar</code>

7.3.2 Paramétrage du client en mode multiposte (serveur)

Dans le fichier `client-config.properties`, adaptez seulement le contenu des propriétés présentes dans le tableau ci-dessous et qui doivent être décommentées.



Il est important que la propriété `totem.data.directory` soit décommentée et que sa valeur soit **identique** à celle saisie dans la propriété `totem.data.directory` du fichier `serveur-config.properties`. Il est également important que les propriétés suivantes `serveur.root`, `serveur.address` et `serveur.port` soient décommentées.

Propriété	Description	Exemple
totem.data.directory	Désigne le chemin du répertoire des données applicatives de TotEM. Ici, identique à la propriété totem.data.directory du fichier serveur-config.properties	totem.data.directory=/data
spring.profiles.active	Désigne le mode de fonctionnement du client (ici mode client/serveur)	spring.profiles.active=remote
serveur.root	Désigne l'URL racine d'accès au serveur TotEM. Doit avoir la même valeur que la propriété serveur.servlet.context.path du fichier serveur-config.properties	serveur.root=/totem
serveur.address	L'adresse IP de l'interface sur laquelle écoute le serveur. Doit avoir la même valeur que la propriété serveur.address du fichier serveur-config.properties	serveur.address=10.0.0.1
serveur.port	Désigne le port d'écoute du serveur TotEM. Doit avoir la même valeur que la propriété serveur.port du fichier serveur-config.properties	serveur.port=8080
mode.pilote.cfu	Mode pilote CFU	mode.pilote.cfu=false

Avec les valeurs fournies ci-dessus, le client se connectera au serveur dans l'exemple.

7.4 Configuration serveur

Dans le fichier **client-config.properties**, adapter seulement le contenu des propriétés présentes dans le tableau ci-dessus et qui doivent être décommentées. Dans un usage standard, laisser les lignes en lien avec le proxy commenté (**totem.proxy.serveur**, **totem.proxy.user**, **totem.proxy.password**, **totem.proxy.domain**, **totem.proxy.port**).



Si vous devez passer par un proxy, il faut décommenter les lignes en lien avec le proxy et les adapter.

Propriété	Description	Exemple
serveur.servlet.context-path	Désigne le répertoire d'installation du serveur	serveur.servlet.context-path=/totem
serveur.address	L'adresse IP de l'interface sur laquelle écoute le serveur	serveur.address=10.0.0.1
serveur.port	Désigne le port d'écoute du serveur TotEM	serveur.port=8080
totem.data.directory	Désigne le chemin du répertoire des données applicatives de TotEM	totem.data.directory=/data
totem.proxy.serveur	Adresse du serveur proxy	totem.proxy.serveur=10.0.0.1
totem.proxy.port	Port du serveur proxy	totem.proxy.port=80
totem.proxy.user	Utilisateur pour se connecter au serveur proxy	totem.proxy.user=user
totem.proxy.password	Mot de passe pour se connecter au serveur proxy	totem.proxy.password=mdp
totem.proxy.domain	Domaine du serveur proxy	totem.proxy.domain=domainDuServeur
dsc.jar	Lien vers le composant dsc	dsc.jar=C:\TotEM\tools\dsc.jar
print-comp.jar	Lien vers le composant print-comp	print-comp.jar=C:\TotEM\tools\print-comp.jar

Avec les valeurs fournies ci-dessus, le serveur TotEM sera accessible à l'adresse <http://10.0.0.1:8080/totem> et les données applicatives seront enregistrées dans le répertoire [/data](#).

8. FAQ

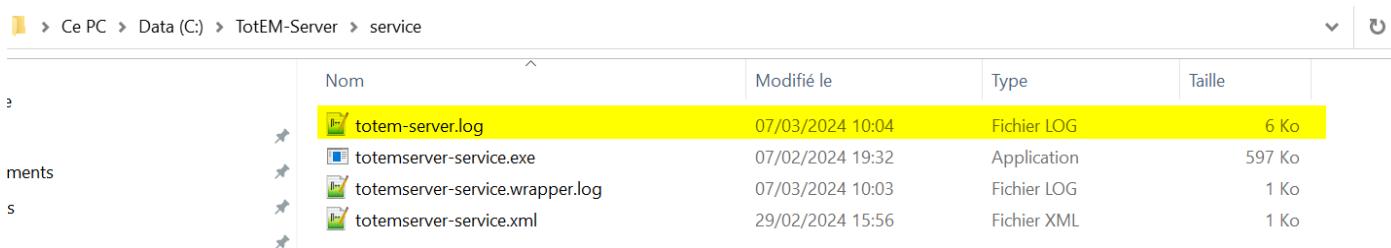
8.1 SERVEUR

8.1.1 Où puis-je trouver les logs de TotEM Serveur ?

Le Serveur TotEM dispose de deux fichiers de logs :

1) Les logs des traitements de DSC et Print-Comp

Les logs des traitements se situent dans le dossier d'installation « TotEM-Server » puis le dossier « service » :



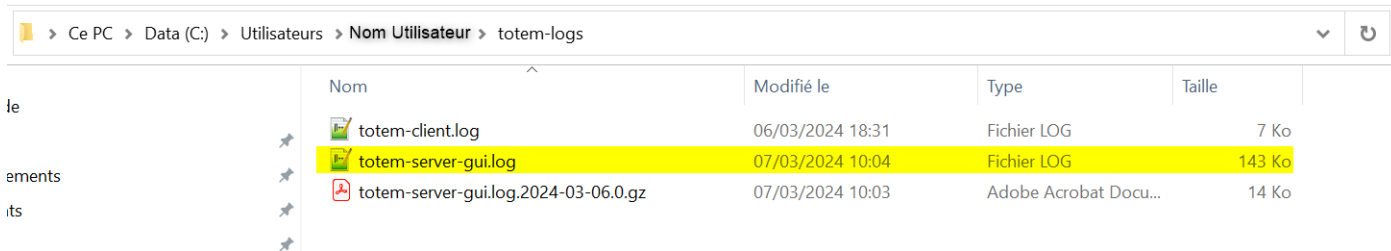
The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to "Ce PC > Data (C:) > TotEM-Server > service". The main area displays a table of files and folders:

Nom	Modifié le	Type	Taille
totem-server.log	07/03/2024 10:04	Fichier LOG	6 Ko
totemserver-service.exe	07/02/2024 19:32	Application	597 Ko
totemserver-service.wrapper.log	07/03/2024 10:03	Fichier LOG	1 Ko
totemserver-service.xml	29/02/2024 15:56	Fichier XML	1 Ko

Dossier contenant les logs de traitements du Serveur

2) Les logs de l'IHM du serveur

Vous pouvez retrouver les logs de l'IHM dans le dossier de l'utilisateur, puis le dossier « totem-logs ».



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to "Ce PC > Data (C:) > Utilisateurs > Nom Utilisateur > totem-logs". The main area displays a table of files and folders:

Nom	Modifié le	Type	Taille
totem-client.log	06/03/2024 18:31	Fichier LOG	7 Ko
totem-server-gui.log	07/03/2024 10:04	Fichier LOG	143 Ko
totem-server-gui.log.2024-03-06.0.gz	07/03/2024 10:03	Adobe Acrobat Docu...	14 Ko

Dossier contenant les logs de m'IHM du Serveur

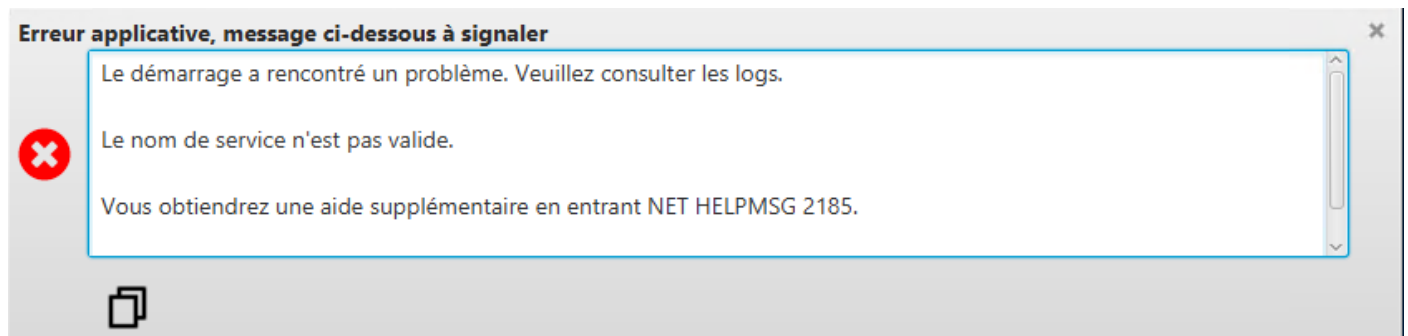
8.1.2 Je lance le serveur, le message suivant apparait : « L'arrêt a rencontré un problème. Veuillez consulter les logs. Le nom de service n'est pas valide. », que faire ?

Lorsque TotEM 1.6.801 est déjà installé sur un serveur, et que la version 2.6 est installée, un conflit peut survenir si le nommage des services est identique.

Il convient de modifier le nom du service en 1.6.801 si vous souhaitez que les deux versions coexistent.

Attention, il est impératif de sélectionner un répertoire de travail distinct en 2.6 que celui de la version 1.6.801, l'ensemble des flux pourrait être perdu.

8.1.3 Lors du démarrage du serveur, le message suivant apparaît « Le démarrage a rencontré un problème. Veuillez consulter les logs. Le nom de service n'est pas valide. Vous obtiendrez une aide supplémentaire en entrant NET HELPMSG 2185 ».

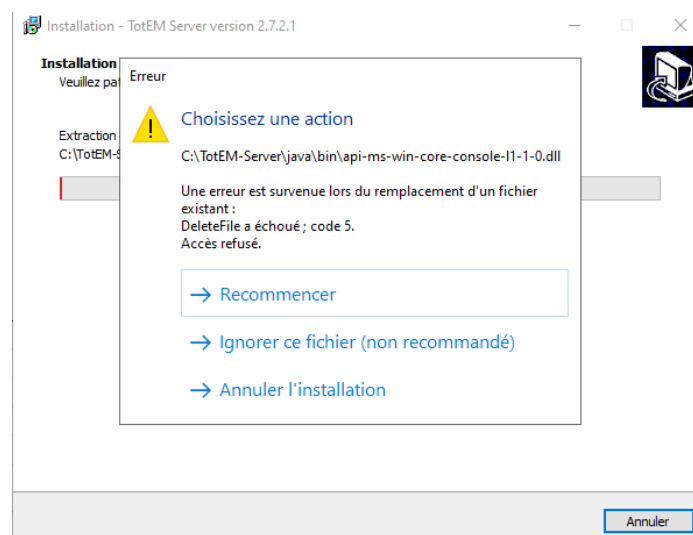


Ce message d'erreur apparaît parfois lorsque la mise à jour ou l'installation .NET 3.5 rencontre une anomalie. Il convient alors de réaliser l'installation manuellement plutôt que via Windows update.

Le message d'erreur NET HELPMSG 2185 peut accompagner votre service informatique dans l'identification de l'origine des difficultés.

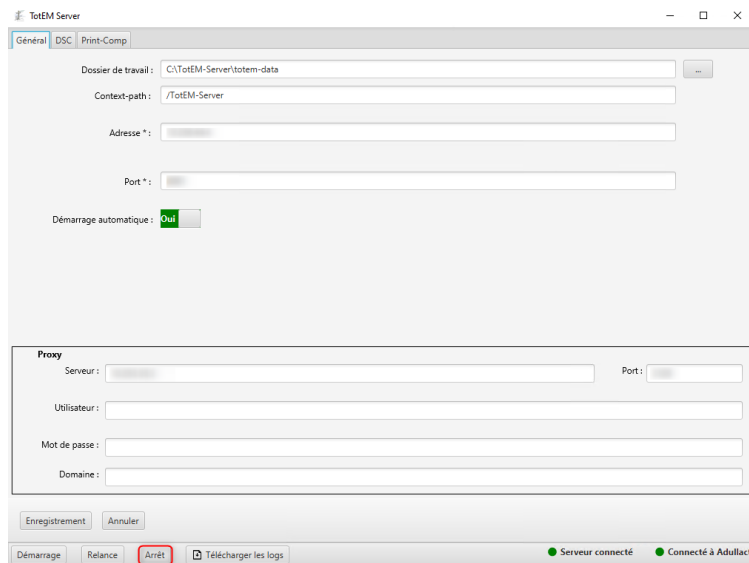
8.1.4 Lors de la montée de version du Serveur TotEM, un message d'erreur apparaît et bloque l'installation. Que faire ?

Lors de la montée de version de TotEM Serveur, le message d'erreur suivant apparaît :



Cela signifie que le Serveur est toujours en cours d'exécution.

- 1) Vous devez cliquer sur le bouton "Arrêt" pour arrêter le serveur. Attendez la notification de confirmation de l'arrêt du serveur.

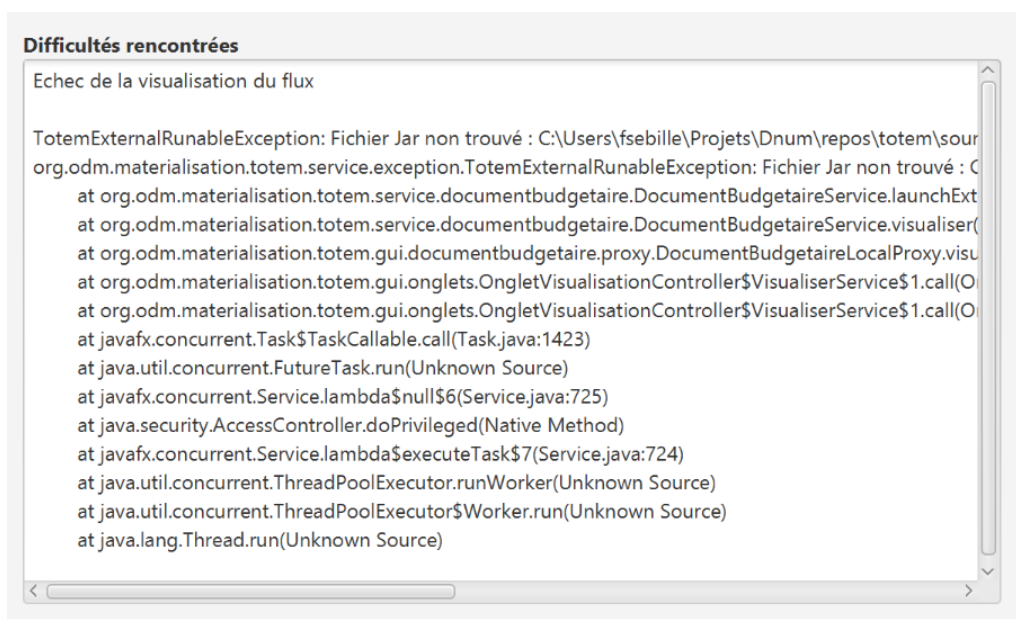


- 2) Fermer TotEM Serveur et tous les clients avant de démarrer l'exécutable d'installation. Le message d'erreur n'apparaîtra plus.

8.2 CLIENT

8.2.1 Je disposais de la version 2.3.1 et j'ai installé la version 2.6.3. Lorsque je visualise un flux, j'ai un message d'erreur. Que faire ?

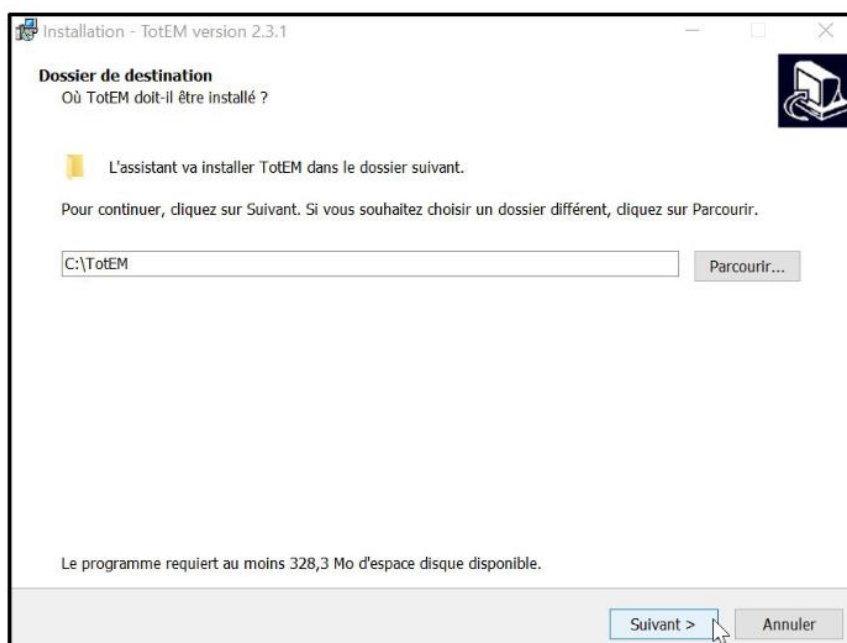
Si vous travaillez sur la version 2.3.1 de TotEM et avez installé la version 2.6.3, cela peut créer des dysfonctionnements. En effet, lorsque vous tentez de visualiser un flux, un message d'erreur apparaît et les logs présents dans l'onglet « Aide » sont les suivants :



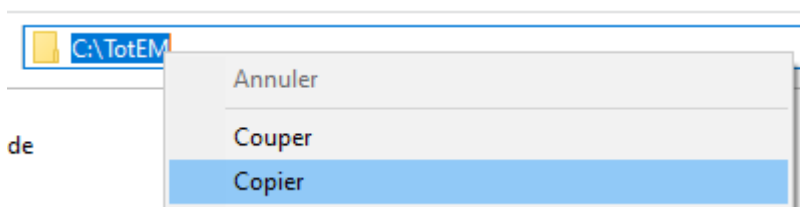
Nous vous invitons à sauvegarder l'ensemble de vos travaux (flux brut, flux en cours d'édition issu de TotEM et l'export des données de chaque annexe) et de supprimer complètement TotEM. Réinstallez ensuite la version 2.6.3 et réimportez vos travaux.

8.2.2 Je dispose déjà de la version 2.4.4 de TotEM et l'emplacement du dossier de l'installation n'est pas repris

Vous disposez de la version 2.4.4 avant l'installation de la version 2.6.3 de TotEM, et vous constatez que l'URL du dossier de l'installation n'est pas reprise :

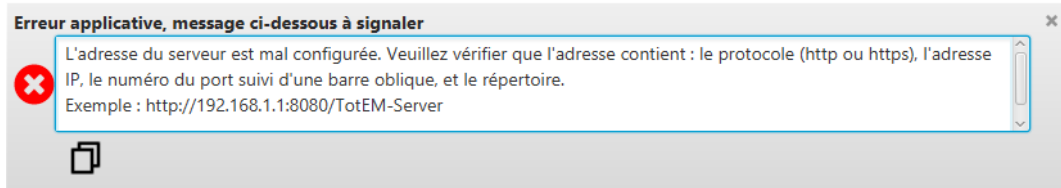


Vous devez vous rendre dans le répertoire de l'ordinateur pour récupérer l'URL de l'emplacement du dossier d'installation.



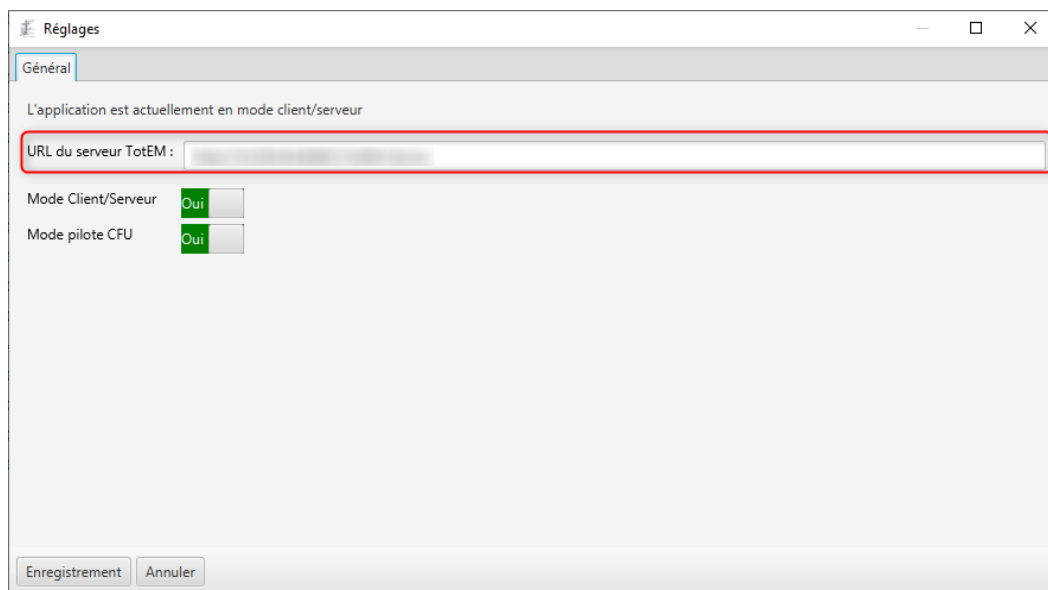
8.2.3 J'ai renseigné l'URL du Serveur TotEM dans les réglages du client léger mais un message d'erreur apparaît. Que faire ?

Au clic du bouton « Enregistrement », le message d'erreur suivant peut apparaître :



Plusieurs cas sont possibles :

- 1) Dans un premier temps, nous vous invitons à vérifier le paramétrage du Serveur et confirmer que ce dernier soit bien démarré.
- 2) Si le Serveur est correctement lancé, alors vous devez reprendre le paramétrage de l'URL du serveur TotEM :

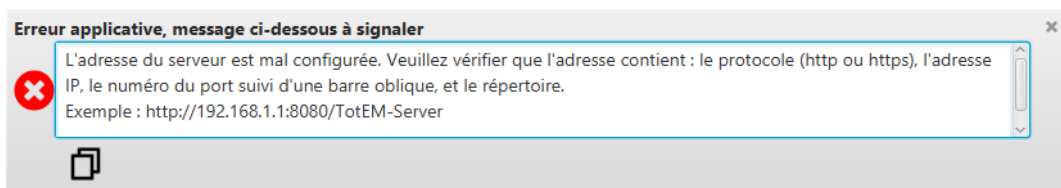


Une fois l'URL corrigé, cliquer à nouveau sur « Enregistrement ».

8.2.4 Une anomalie survient lorsque je tente de basculer en client lourd, que se passe-t-il ?

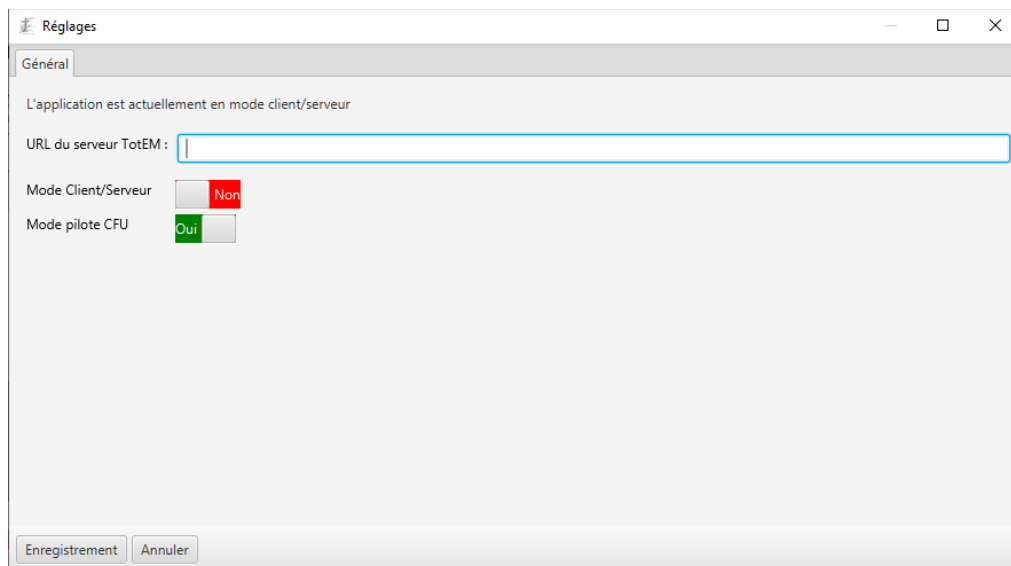
Corrigé dans la version de TotEM 2.7.

Si vous avez lancé l'application avec le client connecté à un serveur et que vous sélectionnez « Non » pour basculer en mode client lourd puis cliquez sur le bouton « Enregistrement », un message d'erreur apparaît :



Cela signifie que TotEM Serveur est hors ligne (est éteint ou rencontre un problème réseau).

Pour débloquer rapidement la situation, si vous souhaitez basculer en mode client lourd, vous pouvez supprimer l'ensemble de l'URL puis « Enregistrement » :



8.2.5 Où puis-je trouver l'emplacement des logs du client ?

Corrigé dans la version TotEM 2.7, les logs sont désormais dans le dossier "totem-data" et le sous-répertoire "logs".

Les logs du client se situent dans le dossier de l'utilisateur, dans le dossier « totem-logs »

Nom	Modifié le	Type	Taille
totem-client.log	07/03/2024 12:09	Fichier LOG	278 Ko
totem-client.log.2024-03-06.0.gz	07/03/2024 10:31	Fichier GZ	6 Ko

8.2.6 J'étais en version 2.3.1 et je viens d'installer la version 2.6, le message suivant apparaît à la visualisation de la maquette: « TotemExternalRunnableException: Fichier Jar non trouvé : C:\Users\|Projets| », que faire ?

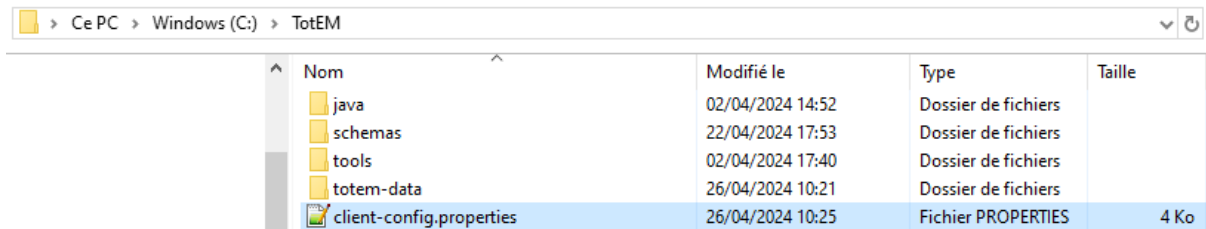
Cette anomalie survient lorsqu'une montée de version vers la 2.6 est réalisée alors que vous étiez sur une version antérieure à la 2.4.

Nous vous invitons à sauvegarder les flux, désinstaller TotEM et réinstaller la version 2.6.

8.2.7 J'ai installé la nouvelle version 2.6.4 et lorsque je clique sur les boutons « Importer fichier(s) », « Importer une annexe », « Télécharger un flux », etc. rien ne se passe. Que faire ?

Anomalie corrigée dans la version de ToTEM 2.7

Il s'agit d'une anomalie présente que sur certains postes. Pour débloquer la situation, nous vous invitons à vous rendre dans le fichier de configuration présent dans le dossier « TotEM » :



Nom	Modifié le	Type	Taille
java	02/04/2024 14:52	Dossier de fichiers	
schemas	22/04/2024 17:53	Dossier de fichiers	
tools	02/04/2024 17:40	Dossier de fichiers	
totem-data	26/04/2024 10:21	Dossier de fichiers	
client-config.properties	26/04/2024 10:25	Fichier PROPERTIES	4 Ko

Une fois le document ouvert, ajouter « favorite.user.directory= » suivi du répertoire souhaité.
Exemple :

```
1  ## Fichier de configuration du client TotEM
2  ## Décommenter et modifier ce qui est nécessaire
3
4  ## Chemin des données: En laissant par défaut(commentée) -> Répertoire Personnel\totem-data. Cette valeur est ignorée en mode client-léger
5  totem.data.directory=C:\\TotEM\\totem-data
6  | favorite.user.directory=C:\\TotEM\\totem-data
7
8  ## Lien pour mettre à jour Les informations (normes, schemas...) (Obligatoire)
9  | odm.update.url=http://www.odm-budgetaire.org/composants/
10
```

Sauvegarder les modifications du fichier et relancer TotEM. Les fonctionnalités seront de nouveau disponibles.

Ces actions doivent être menées par le service informatique ou un utilisateur avancé.

Cette anomalie sera corrigée dans une prochaine version de TotEM.

Si vous avez la moindre question n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :



dgcl-totem-colloc@dgcl.gouv.fr